



Algemene Voorwaarden Lumin B.V. Gedeponeerd bij Kvk Breda onder nummer 63499754

Lumin B.V. wil kwaliteit leveren. Wij zullen ons houden aan de eisen van zorgvuldigheid, rechtsgeldigheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en kenbaarheid. In het onderstaande concretiseren wij deze beginselen.

Artikel 1: Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Lumin B.V. betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, e-learning, coaching, assessmentcenters, andere vormen van opleidingen en advies, hierna te noemen 'training', 'coaching' of 'advies'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Lumin B.V..

1.3 In de navolgende tekst dient Lumin telkens gelezen te worden als Lumin B.V. en de ter uitvoering van de overeenkomst door Lumin B.V. ingeschakelde derden .

Artikel 2: Offerte en overeenkomst

2.1 Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van Lumin zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een offerte wordt geacht te zijn verworpen, indien deze niet binnen twee maanden (of de in de offerte aangegeven andere termijn) is aanvaard. Het enkel uitbrengen van een offerte verplicht Lumin niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Lumin aanvangt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte door de opdrachtgever als aanvaard gelden.

2.3 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Lumin eerst nadat en voor zover deze door Lumin schriftelijk bevestigd zijn. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, tenzij Lumin uitdrukkelijk anderszins aangeeft.

2.4 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

2.5 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na factuurdatum, schriftelijk aan Lumin meegedeeld. Indien dit niet gebeurt wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 3: Prijs en betaling

3.1 Alle door Lumin opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

3.2 Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

3.3 De prijs die Lumin voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijsbepalende factoren.

3.4 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Indien echter tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gehanteerde calculatietarieven worden berekend uitgaande van het actuele prijspeil.



Artikel 4: Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

4.1 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van een training of coaching is de opdrachtgever verplicht 25% van het overeengekomen bedrag te betalen. Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van een training of coaching is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

4.2 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training of coaching deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4.3 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Lumin, of wanneer Lumin de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het overeengekomen honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd.

Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Lumin redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Verandering van een trainingsdatum door de opdrachtgever is mogelijk tot vier weken voor aanvang van de training. Een nieuwe datum dient door alle partijen, te weten de opdrachtgever, Lumin en eventueel in te schakelen derden overeengekomen te worden. Consequenties van een dergelijk initiatief van de opdrachtgever, waaronder prijswijzigingen, annulerings- reserverings- en overige kosten, extra gemaakte uren en noodzakelijke wijzigingen in de uitvoering, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

5.2 Lumin gaat bij minder dan het minimale aantal deelnemers of meer dan het maximale aantal deelnemers in gesprek met de opdrachtgever over de doorgang/annulering/verzetten/herhalen van de training of coaching.

5.3 Lumin heeft het recht om de trainingslocatie en/ of trainingsdatum te wijzigen wanneer er minder of meer deelnemers aanwezig zijn dan verwacht.

5.4 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

5.5 Indien door toedoen van de opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Lumin in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.6 Lumin is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 6: Uitvoering, evaluatie en garantie

6.1 Met Lumin gesloten overeenkomsten leiden voor Lumin tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Lumin gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Lumin verlangd kan worden.

6.2 Lumin zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen. Lumin behartigt daarbij de belangen van de opdrachtgever en streeft naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

6.3 Om er zeker van te zijn dat de professionaliteit op een vereist niveau blijft, heeft Lumin regelmatig intern overleg over thema's uit het vakgebied middels intervisie. Daarnaast vindt er bij Lumin interne interactie-



feedback plaats en worden didactische werkvormen, studiematerialen en andere ideeën intern uitgewisseld.
6.4 Lumin trainings- en coachingstrajecten worden zowel schriftelijk als mondeling geëvalueerd. Uiteraard zijn deze evaluaties voor de opdrachtgever. Tegelijkertijd vormen zij een belangrijk onderdeel van de interne kwaliteitscontrole van Lumin.

6.5 Als Lumin voor de uitvoering van een met Lumin gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Lumin gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

6.6 Lumin bepaalt de wijze waarop en door welke trainer(s), coach(es), adviseur(s) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt de door de opdrachtgever aan haar kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Lumin is gerechtigd een trainer, coach of adviseur welke met de uitvoering is belast of onderdeel is van de uitvoering te vervangen, mits dit naar oordeel van Lumin, niet ten koste gaat van de uitvoering zoals overeengekomen.

6.7 Voor zover Lumin voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Lumin uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

6.8 De opdrachtgever zal Lumin steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Lumin noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

6.9 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Lumin verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 7: Geheimhouding en persoonsgegevens

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 Lumin zal, door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens van deelnemers, beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 8: Rechten van eigendom (industriële en intellectuele) en auteursrechten

8.1 Op alle door Lumin vervaardigde goederen, zoals prints, modellen, cursusmateriaal, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en geluidsbestanden, berust het intellectuele eigendomsrecht dan wel het auteursrecht bij Lumin, ook als één of meer van de hiervoor vermelde creaties als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur staan vermeld. Een en ander voor zover deze rechten niet reeds aan derden toebehoren.

8.2 Lumin is niet gehouden de rechten als genoemd in lid 1 aan de opdrachtgever over te dragen. Partijen kunnen niettemin overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 8.3. van deze Algemene Voorwaarden.

8.3 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Lumin verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

8.4 Lumin is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde goederen voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Lumin en de opdrachtgever overeengekomen zijn dat deze zaken door Lumin zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Lumin instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lumin, is de aansprakelijkheid van Lumin beperkt tot het honorarium van Lumin voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan € 25.000 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Lumin uitkeert.

Lumin B.V.

Lange Weide 162 | 4827 MC Breda

t 076 711 28 30 | www.lumin.nl



9.2 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd, doch uiterlijk door het verloop van twee jaar na facturering van het voor de opdracht overeengekomen honorarium.

9.3 Lumin is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

9.4 De opdrachtgever vrijwaart Lumin en haar medewerkers of externe partijen die in naam van Lumin training of coaching uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Lumin (op)geleverde wordt gemaakt.

Artikel 10: Klachten en geschillen

10.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

10.2 Alle klachten en geschillen worden afgehandeld zoals omschreven in de klachtenprocedure. Deze staat vermeld op de website van Lumin.